

Polityka prywatności

Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w Serwisie internetowym digifin.pl (dalej jako „Serwis Internetowy”).

Dane osobowe zbierane przez Administratora Serwisu Internetowego są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.

Adresatem możliwości korzystania z Usług dostępnych na stronie internetowej są osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka pod firmą Digitalfin Sp. z o.o. z siedzibą w Błoniu (05-870) przy ul. Modlińskiej 10/317, telefon: 605 303 806, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000834880, NIP: 5252819162, REGON: 385839460. Kapitał zakładowy w wysokości 4 750 500 zł. (dalej „Administrator” lub „Digitalfin”).

Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych (IOD) w osobie Pani Anny Urbanek, z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- telefonicznie pod numerem telefonu: +48 605 303 806
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@digitalfin.pl
- pocztą tradycyjną na adres: Digitalfin Sp. z o.o. ul. Modlińska 10/317, 05-870 Błonie

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:

- w celu świadczenia Usług tj. przeglądanie stron www Serwisu internetowego przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Serwisie internetowym, tzn. dane dotyczące przeglądanych przez Ciebie treści czy Usług, dane dotyczące sesji Twojego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID, adresu IP (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym profilowania klientów oraz marketingu naszych Partnerów (podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi, (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu rozpatrywania skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Użytkowników, (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu realizacji obowiązków ustawowych, w tym o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym (dalej „Ustawa reklamacyjna”) oraz ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie

konsumenckim – podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Digitalfin – podstawa prawna: art 6 ust 1 lit. c) RODO.

- Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również (o ile będzie to miało związek z działalnością Administratora i o ile cele poboczne będą powiązane z powyżej wymienionymi celami) w następujących celach pobocznych (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
 - archiwizowanie danych,
 - zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu,
 - tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,
 - prowadzenia audytów wewnętrznych,
 - tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu,
 - dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników,
 - tworzenia profilu Użytkownika na podstawie dotychczasowej historii,
 - prowadzenie badań statystycznych,
 - doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone na rzecz Administratora danych.

Rodzaj danych

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie jednoznacznych danych osobowych:

- dane kontaktowe (telefon, e-mail);
- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko);
- dane dotyczące aktywności w Serwisie internetowym oraz zamówionych przez Użytkowników usług.

Źródło danych

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Pani/Pana w ramach wypełniania formularza dostępnych w Serwisie lub od osób trzecich, którym wyrazili Państwo zgodę na ich przekazanie do Digitalfin w celu marketingu usług i produktów.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych osobowych może jednak powodować brak możliwości korzystania z usług Administratora.

Czas przetwarzania danych

Przechowujemy dane osobowe przez czas świadczenia usług na Pani/Pana rzecz, a po zakończeniu świadczenia usług i/lub rozwiązaniu umowy przez okres niezbędny do zabezpieczenia interesów prawnych administratora danych lub gdy jest to wymagane przepisami prawa. Co do zasady administrator danych przechowuje dane osobowe użytkowników nie dłużej, niż jest to niezbędne, biorąc pod uwagę cele gromadzenia danych, tj. wypełnianie zobowiązań umownych w stosunku do użytkowników Serwisu lub wykonanie prawnie uzasadnionych interesów Administratora, lub zgodnie z wymaganiami w zakresie ustawowego okresu przechowywania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszej klauzuli, a w szczególności:

- a) umożliwienia korzystania ze wszystkich usług Serwisu – przez okres trwania umowy o świadczenie usług, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
- b) dla celów marketingowych - do czasu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- c) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń;
- d) do celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- e) dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy.

Odbiorcy danych osobowych

Przekazujemy Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom na których rzecz została wyrażona zgoda,
- organom państwowym, np. prokuratura, policja, UODO, Prezes UOKiK, jeżeli się o to do nas zwrócić,
- dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych, m.in. dostawcom usług IT, spółkom świadczącym usługi archiwizacyjne, księgowo, marketingowe.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora np. z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem.

Podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania: sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania oraz dostępu.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych przez Administratora jest Państwa zgoda, mają Państwo prawo do jej wycofania w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Nie wpływa również na możliwość przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przysługujących Digitalfin.

Automatyczne podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez profilowanie.

W celu prowadzenia działań statystycznych i marketingowych profilujemy Pani/Pana dane tak, aby jak najlepiej dopasować komunikację marketingową do Pani/Pana potrzeb, w tym dopasować określoną ofertę produktów i usług. Oceniamy Pani/Pana preferencje na podstawie danych zbieranych automatycznie (rejestrowanych i przechowywanych) za pośrednictwem plików cookies i wynikających z Pani/pana aktywności w Serwisie.

Pliki „cookies”

Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron internetowych Serwisu internetowego są używane pliki „cookies”, zwane dalej Cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Pani/Pana urządzeniu końcowym w związku korzystaniem ze Serwisu internetowego. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Serwisu Internetowego.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Panią/Pana i dostosować Serwis internetowy do potrzeb.

Pliki „cookies” zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Stosowane przez nas pliki „cookies” są bezpieczne dla Pani/Pana urządzeń.

Rodzaje plików „cookies”

Stosujemy dwa rodzaje plików cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie żadnych danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
- Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie żadnych danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

Cele

Wykorzystujemy także pliki „cookies” podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

- tworzenia statystyk – pomagających zrozumieć sposób korzystania przez Użytkowników z Serwisu internetowego, co umożliwi ulepszenie jego struktury i zawartości za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics – przez Google Inc. z siedzibą w USA,
- określania profilu Użytkowników – a następnie wyświetlania dopasowanych pod jego kątem materiałów w sieciach reklamowych, z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Google Adwords – przez Google Inc. z siedzibą w USA,
- popularyzacji Serwisu internetowego za pomocą serwisu społecznościowego Facebook.com – przez Facebook Inc. z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii,

Aby poznać zasady korzystania z Cookies, zalecamy zapoznanie się politykami prywatności wyżej wskazanych firm.

Aby przeglądać i edytować informacje o Twoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, możesz skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/>.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, może Pani/ Pan samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Pani/Pana urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Wykorzystywane pliki cookies:

Niezbędne

Nazwa	Dostawca	Cel	Obowiązkowy	Data ważności	Rodzaj
JSESSIONID	www.digifin.pl	Śledzenie użytkowników na każdej stronie zdarzenia	tak	Sesja	HTTP Cookie